



Internet

L'exercice médical bouleversé

P. 4

POLITIQUE

*La convention,
un édifice fragile*

P. 7

MÉDICAMENT

*Le bon usage de
Procoralan selon l'HAS*

P. 35

GESTION

*Optimisez
votre informatique*

P. 38

Dépression: les clés de la prise en charge

DOSSIER MÉDECINE P. 26

Difficile, aujourd'hui, d'exercer la médecine sans recourir, même à « minima » aux ressources de l'informatique. Les avantages sont d'autant plus nombreux que l'informatique est de plus en plus mobile, rapide, interopérable... et bon marché. Le point pour moderniser son équipement, sélectionner son logiciel et sécuriser ses échanges professionnels.

S'INFORMATISER EN 2008

ÉQUIPER SON CABINET À MOINDRE COÛT

Pour moins de 1 000 €, le généraliste peut équiper son cabinet d'un ordinateur et de périphériques adaptés à son exercice.

Un micro-ordinateur de bureau: le confort, des prix en baisse. Vous pouvez acquérir, pour moins de 600 €, un équipement performant avec un processeur rapide Pentium 4 doté d'une mémoire vive de forte capacité (1 gigaoctet) capable d'héberger votre bureautique, de faire tourner votre logiciel médical et bien sûr connectable aux réseaux Internet haut débit.

Le lecteur de carte trifente, homologué SESAM-Vitale 1.40. Nécessaire pour lire les cartes CPS, vitale et les cartes bancaires. La dernière génération de lecteur trifente recourt à des mémoires flash affichant une capacité de 2 mégaoctets (Mo) lui assurant une grande rapidité en lecteur et en sécurisation.

L'imprimante, gare aux « 3 en 1 ». Les imprimantes jet d'encre multifonctions, disponibles à moins de 75 €, s'avèrent idéales pour imprimer des textes en couleur. Ces modèles polyvalents vont au-delà de la simple impression avec les fonctions fax, scanner et photocopieuse, les fameux « 3 en 1 ». Cependant, il est rare que toutes les fonctions présentent une qualité optimale égale. Par ailleurs, il faut être particulièrement vigilant sur le prix des consommables (frais de cartouche d'encre...) particulièrement élevé. C'est pourquoi les imprimantes laser noir et blanc (à partir de 90 €) se révèlent plus adaptées aux professions libérales et aux petits cabinets de groupe. > BERNARD BANGA



L'accès à l'information du dossier patient et son partage sont les tendances de l'année 2008.

LOGICIELS DE GESTION DU CABINET: NOTRE SÉLECTION DE NOUVEAUTÉS

Les éditeurs de logiciels de gestion médicale font feu de tout bois. Le point sur leurs derniers développements.

Une vingtaine de logiciels se partagent inégalement le marché de l'informatique médicale de ville. Les tendances de l'année 2008 se déclinent autour de:

- l'accès à l'information du dossier avec les capacités de synthèse du logiciel et la possibilité du partage du dossier;
- la comptabilité aboutissant à la déclaration 2035;
- l'aide à la prévention et à la consultation grâce à des outils dédiés et désormais homologables par la Haute Autorité de santé.

Nous avons sélectionné une dizaine de logiciels ayant prouvé une réelle évolutivité, notamment par rapport à SESAM-Vitale. La liste n'est bien sûr pas exhaustive.

DES INNOVATIONS À LA CARTE

Crossway Ville (Cegedim Logiciels Médicaux, CLM) déploie un nouveau standard de confort avec sa dernière version agréée Sesam-Vitale 1.40. CLM accompagne le médecin souhaitant s'informatiser dans la simplicité avec des formulaires d'examen clinique, des outils de prévention et d'alerte, une gamme étendue de services personnalisés, une aide à la prescription via la banque Claude-Bernard et une assistance en ligne sans oublier des programmes vali-

dés de formation (CD d'autoformation et formations en ligne).

OUBLIER L'INFORMATIQUE

Axilog, principal éditeur de logiciels médicaux a nettement amélioré son service d'assistance (70% de réponses en moins de 40 secondes) ainsi que son réseau de distribution désormais sous contrat et agréé. Son logiciel pour généralistes Axisanté 5 se décline sous des formes légères dont une sans PC qui achèvera de convaincre le dernier carré des récalcitrants à l'informatique (voir 3 questions à Eddie Anoufa).

Altyse veut également faire oublier l'informatique. La version 7 de CDC 1.40 propose de nouvelles fonctionnalités telles que la possibilité de travailler sur la même base de patients

pour des médecins exerçant sur plusieurs sites d'activités, la gestion des actes en série ou encore la possibilité au remplaçant de créer des FSE avec sa propre carte de professionnel de santé de remplaçant.

Coxxi 32 (Coccolog) autorise désormais le remplissage automatique des formulaires Cerfa par tableur, la balance de trésorerie fréquemment demandée par les AGA.

HelloDoc (Imagine Editions) propose une version 5.55.8125 avec des mises à jour automatiques. Désormais, HelloDoc tourne sous Vista (Windows) et son module HelloCom, devenu HelloDoc Mail, qui permet d'envoyer et de recevoir des résultats d'analyse au format HPRIM, vient de bénéficier d'une refonte complète.

Et aussi: **DocWare**, **Médictik** (Cegedim) pour Mac et PC, **Médistory** (Prokov Editions) pour Mac et **Shaman** (Ouvrez la boîte).

> B. B.



Les visites à domicile impliquent des lecteurs portables de cartes Vitale.

LES SOLUTIONS MOBILES

L'activité du libéral comporte une part non négligeable de situations de mobilité. Panorama des technologies.

Le lecteur de carte vitale TLA lit les cartes Vitale des patients visités puis crée les feuilles de soins électroniques (FSE) et édite un ticket. Cette catégorie de lecteur transportable peut aussi assurer une transaction bancaire. Seulement, il faut attendre de le reposer sur son socle, de retour au cabinet, pour enregistrer et récupérer les informations dans son logiciel médical, sa comptabilité ainsi que le module de télétransmission.

Le lecteur de poche intégré de seconde génération regroupe en un même produit des composants matériels et logiciels pour réaliser et envoyer des FSE sans ordinateur.

Le Pocket Vital comprend, dans un étui en cuir, un assistant numérique personnel, un lecteur SESAM-Vitale. Ce pocket PC permet la gestion du cabinet, le suivi des patients et la

télétransmission des FSE à l'assurance maladie.

Tendances portables 2008. La puissance, la vitesse et l'utilisation des outils multimédia ne sont plus l'apanage des gros ordinateurs de bureau. Les portables généralistes avec leur écran 15,3 pouces (39 cm) constituent un bon compromis entre la portabilité, la puissance et le confort. Il vous en coûtera 1 200 € en moyenne pour une configuration idéale: 2 Go de mémoire à 667 MHz et 200 Go pour l'espace disque.

Dernière innovation, devenue largement accessible: les ultraportables compacts dotés d'un écran compris entre 12 et 14 pouces (30 à 36 cm) pesant en moyenne 1,6 kg. Il faudra déboursier, en moyenne, 1 780 € pour un ultraportable de 1,6 GHz, de 1,24 Go de mémoire vive et 100 Go d'espace disque dur. > B. B.

Top 7 des logiciels de télétransmission

1- Logiciels Cegedim (Cegedim): 10683. Soit 20,55% des télétransmissions.	3484. Soit 6,7%
2- Logiciels Sephira (Sephira): 10633. Soit 20,46%.	6- Affid Vitale (Affid systèmes): 1106. Soit 2,13%
3- 87Axiam (Axilog): 9075. Soit 17,46%.	7- Meditrans Twin 10 (Meditrans): 995. Soit 1,91%
4- HelloDoc (Imagine Editions): 8875	Classement effectué sur la base du nombre de télétransmissions mensuelles enregistrées
5- Express Vitale (Prokov Editions):	(Source: SESAM-Vitale octobre 2007)

MESSAGERIES SÉCURISÉES: OÙ EN EST-ON?

À l'heure où les échanges électroniques et les transactions sur Internet sont amenés à se développer, un récent décret rappelle les obligations des médecins informatisés.

Le « décret confidentialité » (1) précise que l'utilisation de la carte professionnel de santé (CPS) est obligatoire pour tout accès aux informations médicales à caractère personnel conservées sur support informatique ou pour leur transmission par voie électronique. En outre, tous les professionnels de santé doivent se mettre en conformité avec les référentiels de sécurité définis par arrêtés ministériels dans un délai d'un an après la publication desdits arrêtés.

GARE AUX PROTECTIONS CLASSIQUES

Les antivirus, pare-feu (*firewall*) et autres antispams du commerce protègent de certaines attaques. Ils risquent de bloquer vos télétransmissions de FSE.

Mais surtout, ces utilitaires n'assurent pas la confidentialité des données transmises dans l'exercice de

vos métier. Privilégiez des messageries sécurisées spécifiques à votre métier. Il en existe une douzaine qui revendique la sécurisation des échanges électroniques entre professions de santé sur la toile (voir tableau « Les 10 messageries sécurisées »).

DÉCRYPTAGE

Les clients de messagerie sont des logiciels que l'on installe sur son poste de travail pour gérer ses courriers électroniques (création, envoi, réception, manipulation). Les *web mails* sont des interfaces Web permettant d'envoyer, de recevoir et de consulter ses messages à partir d'un navigateur tandis que les interfaces API permettent à un logiciel de faire appel aux fonctions d'un autre programme. L'Union régionale des médecins libéraux (URML) de Rhône-Alpes vient de passer au crible les clients de mes-

sagerie sécurisés pour médecins. L'étude de l'URML conduit à sélectionner ceux qui sont utilisant la carte CPS au détriment des solutions propriétaires.

En effet, les outils de sécurisation des messageries (OSM) homologués par le GIP CPS autorisent l'interopérabilité entre les produits et remportent la palme. Ils garantissent l'identité et la qualité du signataire, l'inaltérabilité et la confidentialité du message et permettent la continuité de service avec la possibilité de déchiffrer un message en cas d'urgence. La clé de confidentialité est partageable sur un même poste par délégation à des personnes habilitées qui doivent utiliser leur carte CPS.

> B. B.

(1) Décret n° 2007-960 du 15 mai 2007 relatif à la confidentialité des informations médicales conservées sur support informatique ou transmises par voie électronique et modifiant le code de la santé publique (dispositions réglementaires) paru au Journal officiel du 16 mai 2007.



EDDIE ANOUFA, président d'Axilog et directeur général de Compugroup France.

« Miser sur l'innovation et la mobilité »

Pourquoi, informatiser son cabinet médical en 2008?

D'abord pour pouvoir exploiter les nouvelles possibilités d'enrichissement de sa pratique médicale, puis pour des raisons administratives. Ainsi, le logiciel de dossier patient peut alerter le médecin sur certains antécédents familiaux de son patient ou réduire le temps consacré au renouvellement des ordonnances. Par ailleurs, les logiciels de télétransmission agréés par le CNDP permettent de lire les cartes vitales et CPS et procèdent au traitement informatique des feuilles de soins. 4 clics suffisent pour créer une FSE et 1 clic pour l'envoyer avec notre logiciel AxiAM 1.40. Concernant le volet comptable, notre suite logicielle Axisanté 5, permet de réaliser une gestion financière et économique au cabinet et de préparer le document 2035.

Quels sont les principaux apports des logiciels de gestion de cabinets dans la pratique?

Nous en distinguons trois essentiellement. L'outil informatique permet de coordonner les informations, même si elles émanent de sources différentes, pour faciliter le suivi des patients. Ensuite, les logiciels d'aide à la prescription, dorénavant certifiables par la HAS permettent d'améliorer la qualité de la pratique médicale. Enfin, la

traçabilité informatique des actes ne doit pas être négligée dans un contexte médico-légal. Chez Axilog, leader européen de l'informatique médicale, nous proposons, en plus, une large palette d'outils et de services d'accompagnement.

L'exercice nomade entre plusieurs cabinets, hôpitaux, maison de retraite ou en réseau se développe. Les solutions informatiques suivent-elles cette tendance?

Trois de nos solutions permettent au médecin de travailler sur le dossier patient en dehors de son cabinet et d'avoir accès à son logiciel où qu'il soit. La première, le bureau à distance Axi 5 Visit, hébergé sur un ordinateur portable autorise la préparation du fichier de visite et la fusion des données. Ensuite avec la solution Axi On Key, tout praticien peut « embarquer » son logiciel métier et ses dossiers patients sur une clé USB et l'utiliser sur n'importe quel ordinateur. Enfin, nous proposons un service complet, MedicalNet, première plateforme de services en ligne pour la gestion des dossiers patient hébergeant l'application métier et les données du médecin. Ce dernier accède à son logiciel médical en ligne via Internet et de n'importe quelle platine connectée au réseau. Une simple platine sans disque dur de 350 € suffit!



L'utilisation de la CPS est obligatoire pour tout accès aux informations médicales personnelles informatisées.

Les 10 messageries sécurisées

Nom	Apimail (Apicrypt)	Apimail (S/Mime)	Docteur NET CPS	Sermentis	Security Box Mail	Easycrypt.net	S.M.M	Sign & mail	MMUA	PEPS
Nature du produit	Client de messagerie et Webmail	Client de messagerie	Client de messagerie	Client de messagerie	client de messagerie	Webmail	client de messagerie	client de messagerie	API	Webmail
Plate-formes supportées	Mac, PC, linux AIX, SCO-Unix Open VMS AS 400	PC	PC	PC	PC	PC Mac	PC	PC Mac	PC Mac	PC Mac
Intégration dans les logiciels métiers	Intégré dans une trentaine de LGC	Non	HPRIM-Net: interface à la biologie avec les LGC (1)	HPRIM-Net: interface à la biologie avec les LGC	Non	Utilise les interfaces existantes des LGC sachant importer des flux au format HPRIM médecin	Intégré aux logiciels CLM		Éditeurs cliniques (2) Éditeurs laboratoires (3) Divers (4) Éditeurs laboratoires:	Possibilité d'alimentation en automatique via API et service web sécurisé Intégré à Helloweb et à des systèmes hospitaliers (coordination ville-hôpital)
Signature électronique	Oui, avec CPS mais signature propriétaire	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui	Non
Validé Hprim-Net	Non	Non	Oui	Oui	Non	Oui en réception	Oui en réception	Non	Oui	Non

(Sources: cabinet Koira pour l'URML de Rhône-Alpes)

(1) LGC: logiciel de gestion de cabinet - (2) Actibase, CegiSanté, Hospéa, etc. - (3) Selari Interlaba, Omis, Euro-sys, Institut Pasteur de Lille, etc. - (4) SNR, Logimax, Corwin, Micro 6, Institut Gustave Roussy, etc.