

COMMUNIQUÉ

## LA FORMATION, L'ÉTAPE INDISPENSABLE À LA BONNE MAÎTRISE DES LOGICIELS

**L'éditeur de logiciels AXILOG® organise des sessions de formations en atelier ou à distance tout au long de l'année. Celles-ci permettent aux utilisateurs de mieux maîtriser leurs outils informatiques.**

Le Dr Mamou, généraliste à Paris : « *Ne dominant pas l'informatique, les formations m'ont permis de prendre plus facilement en main le logiciel sans l'appréhender. Alors qu'avant, j'étais réfractaire à l'informatique, aujourd'hui je ne peux plus vivre sans* ». L'usage des logiciels métier, de gestion de cabinet, de télétransmission et de comptabilité libérale concerne autant le médecin que son secrétariat. Ils les utilisent conjointement dans le traitement des dossiers patient et pour la gestion du cabinet médical, en particulier la facturation et la comptabilité. C'est pourquoi AXILOG® organise les formations pour le praticien et sa secrétaire.

La formation se construit souvent sur une certaine durée afin d'améliorer l'appropriation des informations transmises. L'assistante du Dr Henle, sa femme, témoigne : « *Il est plus confortable de venir une première fois à la formation pour avoir une vision globale. Puis de retour, au cabinet, nous mettons en pratique les informations reçues. Toutefois, on s'aperçoit souvent qu'il y a des points particuliers que nous ne savons plus traiter ou qui nécessitent un complément d'informations. En particulier, j'ai pu le constater sur la comptabilité. Entre la formation AXILOG® et les échanges avec mon comptable, j'ai identifié des questions qui ne m'étaient pas apparues spontanément au départ. La participation à une seconde session se révèle alors très intéressante.* »



**Elvina Duarte,**  
**formatrice AXILOG®**

Les formations peuvent être utiles avant même d'avoir le logiciel afin de s'y familiariser. « *Nous avons procédé de même avant de nous lancer sur le nouveau logiciel métier AxiSanté 5 et cela nous apporte un soutien dans le changement de nos habitudes. Mais là encore, il faut retourner en formation, après une première mise en application des enseignements. Tant que l'on n'est pas seule sur le logiciel, on ne se rend pas compte des questions que nous voudrions poser* », précise l'assistante du Dr Henle. Pour accompagner les médecins suite à la formation, AXILOG® met à leur disposition des livrets pédagogiques illustrés de copies d'écran. Ils sont de bons relais pour garder une trace des sujets abordés en formation. Les compétences de la formatrice se révèlent déterminantes dans l'efficacité de la formation.

AXILOG® a choisi de nommer une personne dédiée à cette activité, Mme Elvina Duarte. Les participants retrouvent ainsi la même interlocutrice d'une session à l'autre afin d'assurer le suivi pédagogique. Une bonne connaissance des produits, de la pédagogie, de la qualité d'écoute, mais aussi de la patience constitue ainsi le cocktail indispensable d'une bonne formatrice : « *Nous avons précédemment suivi une formation où la présentation était trop théorique. Nous n'avons pas pu nous projeter dans notre usage quotidien et cela ne nous a pas apporté ce que le discours précis et attentif de Mme Duarte nous permet d'obtenir aujourd'hui* », confirme l'assistante Henle.